

**I PLA ESTRATÈGIC**  
**2007-2010**

**ASSOCIACIÓ PARES MINUSVÀLIDS**  
**BAIX CAMP**

## INTRODUCCIO

A l'any 2005 vam iniciar un procés de millora dins la nostra associació. Aquest procés es va generar a partir d'una sèrie de reflexions que ens anaven fent.

Aquestes reflexions giraven sobre aspectes que consideraven crucials:

- el que estàvem fent i com
- l'organització que volíem
- com ser més eficaçes
- com enfrontar-nos a les noves necessitats
- I, sobre tot, com saber si realment estàvem incidint en la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat

Arrel d'aquestes reflexions, vam veure la necessitat de compatir-les amb la resta dels col·lectius relacionats amb l'associació: famílies, professionals i persones amb discapacitat.

Es va iniciar un procés que es va concretar en la Jornada de Reflexió que es va celebrar al juliol de 2005, en la que aquests tres col·lectius van participar, de manera conjunta, per tal d'analitzar la situació de l'associació, revisar la seva missió i definir la visió de l'associació que tots desitjàvem.

El I Pla Estratègic de l'associació és el fruit d'aquell treball conjunt que es va iniciar al juliol de 2005 i que ha acabat al 2006.

Aquest I Pla que presentem serà la guia per assolir la meta que entre tots vam definir, **la nostra missió**: oferir els suports necessaris a les persones amb discapacitat i les seves famílies per millorar la seva qualitat de vida.

Ara presentem el **I Pla Estratègic de l'APMBC**, però el treball no ha finalitzat, hem de desenvolupar-lo i implantar-lo per a que nostra associació sigui realment eficaç en la consecució de la seva missió.

## MISSIÓ APMBC

La APMBC és una entitat sense ànim de lucre que actua per a totes les persones amb discapacitat intel·lectual adultes i les seves famílies, preferentment de la comarca del Baix Camp, que demanden un servei a l'Associació i que accepten el compromís de ser socis.

**La seva missió és:**

**OFERIR ELS SUPORTS NECESSARIS A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL I A LES SEVES FAMÍLIES PER A MILLORAR LA SEVA QUALITAT DE VIDA**

Per a això l'Associació posa tots els mitjans al seu abast per a buscar i gestionar serveis de qualitat atenent sempre a les demandes i necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual i de les seves famílies, oferint els suports necessaris per a aconseguir la màxima integració social, laboral i personal de les persones amb discapacitat.

Qualsevol actuació de l'associació ha de tenir com eix la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i de les seves famílies.

Així mateix, l'Associació ha de ser un interlocutor vàlid davant l'administració i la societat, sempre en defensa de la dignitat i els drets de les persones amb discapacitat.

L'Associació assumeix no ser únicament un recurs laboral sinó que treballarà per a incidir en la millora global i real de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i de les seves famílies.

Els diferents serveis, sempre en la línia de complir la missió de l'Associació, hauràn de tenir en compte els següents principis:

- ✓ Reconèixer les capacitats de les persones amb discapacitat i ajudar-li en el seu desenvolupament
- ✓ Cobrir les necessitats globals d'aquestes persones i de les seves famílies
- ✓ Normalitzar-les en tots allò que els equipés als ciutadans de la seva mateixa edat cronològica
- ✓ Promoure l'autodeterminació: la persona amb discapacitat psíquica i la seva família han de ser els protagonistes de les seves accions i del seu futur

La prestació de serveis es desenvolupa mitjançant els professionals que han d'estar formats i motivats.

Deuen tenir en compte que formen part d'un projecte amb una missió definida, la qual cosa vol dir que totes les seves actuacions han de dirigir-se al compliment d'aquesta.

Donada la importància que l'aportació d'aquests professionals té per poder complir la missió, l'associació es compromet a desenvolupar processos que

garanteixin la formació, la participació, la motivació i el sentit de pertinença d'aquests.

L'Associació haurà de desenvolupar una gestió de tots els seus processos que garanteixi la permanència de l'associació al llarg del temps, per tal d'aconseguir-ho, és necessari mantenir una gestió eficaç dels recursos financers.

**Tota acció que es realitzi en qualsevol dels serveis estarà orientada a complir la finalitat de la APMBC.**

## VISIÓ

### Volem ser una entitat:

- ✓ Reconeguda per ser un model de suport integral i de qualitat per a les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, treballant per a oferir tots els suports que necessitin des de la finalització de l'etapa escolar fins a la vellesa.
- ✓ Que treballi en la defensa de la igualtat i dels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i de les seves famílies.
- ✓ Que totes les accions i projectes que es realitzin des de l'associació estén centrats en la persona
- ✓ Que promogui l'autodeterminació de les persones amb discapacitat en totes les seves actuacions
- ✓ Que gestioni els seus serveis en base al model de qualitat de FEAPS.
- ✓ Que conti amb professionals formats, implicats i motivats.
- ✓ Que mantingui una gestió eficaç que promogui la disponibilitat de recursos financers per a poder afrontar la viabilitat dels serveis i projectes

## ESQUEMA GENERAL PLA

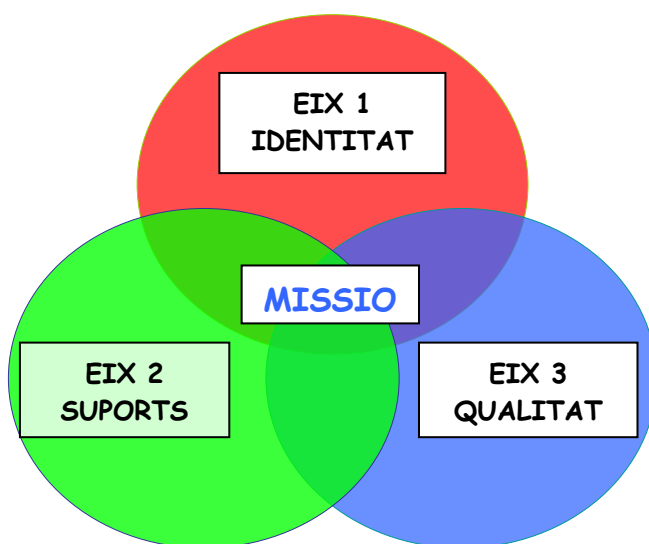
El desenvolupament del Pla s'organitza en base a preparar l'associació per tal d'assolir la seva missió.

**Per tal d'aconseguir-lo l'associació ha de:**

- ser una associació fort, participativa i amb identitat pròpia
- oferir uns serveis i suports que incideixin en la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies
- gestionar l'entitat en base criteris de gestió de la QUALITAT FEAPS

Aquests seran els tres grans temes, els eixos sobre els que es basa el I Pla Estratègic de l'APMBC 2007-2010

- IDENTITAT (EIX 1)
- SUPORTS I SERVEIS (EIX 2)
- GESTIÓ DE QUALITAT (EIX 3)



**I PLA ESTRATÈGIC 2007-2010 DE L'ASSOCIACIÓ DE PARES DE MINUSVÀLIDS DEL BAIX CAMP**

<b>EIX 1- IDENTITAT</b> <b>Necessitem una associació participativa i amb identitat pròpia</b>	<b>EIX 2- SERVEIS I SUPORTS</b> <b>Hem d'oferir un serveis i uns suports que millorin la qualitat vida</b>	<b>EIX 3- QUALITAT</b> <b>Hem d'organitzar l'entitat en base a criteris de gestió de qualitat</b>
<p><b>Assegurar que l'associació s'orienta cap al compliment de la seva missió i valors</b></p> <p><b>Desenvolupar una associació potent i participativa</b></p> <p><b>Desenvolupar una cultura ètica que dirigeixi totes les accions de la APMBC</b></p> <p><b>Aprofundint en l'autodeterminació en els diferents aspectes de la vida de les persones amb discapacitat intel·lectual</b></p> <p><b>Fomentar la relació amb l'entorn</b></p>	<p><b>Definir un model referencial comú i projecte d'actuació de tots els serveis</b></p> <p><b>Millorar la prestació els serveis</b></p> <p><b>Adaptar els serveis a les noves necessitats ( envelliment, vida independent...)</b></p> <p><b>Desenvolupar i consolidar un àrea de suports integrals per a les persones amb discapacitat ( lleure, formació ...)</b></p> <p><b>Desenvolupar un model de suport per a les famílies</b></p>	<p><b>Adaptar la gestió al model de QUALITAT FEAPS</b></p> <p><b>Consolidar el departament de RRHH</b></p> <p><b>Aplicar criteris de qualitat en els processos administratius i en el control i gestió econòmica de la APMBC</b></p> <p><b>Implantar una estratègia de comunicació interna</b></p>

**EIX- 1**  
**IDENTITAT**

## **EIX 1- IDENTITAT**

**Necessitem una associació participativa i amb identitat pròpia**

**Assegurar que l'associació s'orienta cap al compliment de la seva missió i valors**

**Desenvolupar una associació potent i participativa**

**Desenvolupar una cultura ètica que dirigeixi totes les accions de la APMBC**

**Aprofundint en l'autodeterminació en els diferents aspectes de la vida de les persones amb discapacitat intel·lectual**

**Fomentar la relació amb l'entorn**

## EIX 1- IDENTITAT

### Necessitem una associació participativa i amb identitat pròpia

Per aconseguir-lo hem de:

#### **Assegurar que l'associació s'orienta cap al compliment de la seva missió i valors**

*Hem d'assegurar-nos que totes les accions que es realitzen a l'associació tenen com a finalitat la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i/o les seves famílies.*

**Com ho farem?:**

- ✓ Incorporant la missió als estatuts
- ✓ Anant revisant missió i valors
- ✓ Desplegant el pla estratègic mitjançant els plans d'acció anuals
- ✓ Creant canals de comunicació per tal de difondre la missió i el pla estratègic
- ✓ Avaluant que les actuacions que es fan estan d'acord amb la missió ( crear un consell ètic, valoratiu..)

#### **Desenvolupar una associació potent i participativa**

*L'associació ha de ser coneguda per si mateixa, no tan sols pels serveis que ofereix. Ha de tenir un paper actiu per tal de fomentar la relació entre els socis i en la defensa dels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual.*

**Com ho farem?**

- ✓ Millorant la qualitat dels processos associatius de l'entitat
- ✓ Fomentant la vida associativa

#### **Desenvolupar una cultura ètica que dirigeixi totes les accions de la APMBC**

*L'associació ha de fomentar l'ètica dins de totes les seves actuacions per assegurar un tracte digne i unes actituds que respectin els drets de les persones.*

**Com ho farem?**

- ✓ Coneixent el codi ètic de FEAPS
- ✓ Creant grups de debat
- ✓ Valorant en base a aquest codi situacions que es puguin plantejar

### **Aprofundint en l'autodeterminació en els diferents aspectes de la vida de les persones amb discapacitat intel·lectual**

*Un aspecte clau per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual es l'autodeterminació. Per aquest motiu l'associació apostarà per la participació i protagonisme de les persones amb discapacitat. Així mateix difondrà entre els diferents col·lectius el dret a dirigir les seves pròpies vides*

#### **Com ho farem?**

- ✓ Fomentant els grups d'autogestors i la seva participació dins l'associació
- ✓ Obrint noves formes de participació de les persones amb discapacitat
- ✓ Promovent la idea de autodeterminació dins el context familiar i l'entorn

### **Fomentar la relació amb l'entorn**

*Hem de fomentar la relació amb altres entitats, organismes que influeixen directa o indirectament en la nostra associació. També hem de promoure una imatge externa d'acord amb els nostres valors i finalitat associativa. El nostre entorn ens ha de conèixer per la nostra lluita per tal de defensar els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual.*

#### **Com ho farem?**

- ✓ Aconseguint una imatge externa coherent amb les activitats que fa l'associació, posant l'accent en el paper de la defensa dels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual
- ✓ Establint aliances amb altres entitats
- ✓ Instaurant estratègies per incrementar els recursos econòmics

**EIX- 2**  
**SERVEIS I SUPORTS**

## **EIX 2- SERVEIS I SUPORTS**

**Hem d'oferir un serveis i uns suports que millorin la qualitat vida**

**Definir un model referencial comú i projecte d'actuació de tots els serveis**

**Millorar la prestació dels serveis**

**Adaptar els serveis a les noves necessitats ( envelliment, vida independent...)**

**Desenvolupar i consolidar un àrea de suports integrals per a les persones amb discapacitat ( lleure, formació ...)**

**Desenvolupar un model de suport per a les famílies**

## EIX 2- SERVEIS I SUPORTS

### Hem d'oferir un serveis i uns suports que millorin la qualitat vida

Per aconseguir-lo hem de:

#### **Definir un model referencial comú i projecte d'actuació de tots els serveis**

*Hem de clarificar i unificar nostre model d'actuació, especificant els referents teòrics i establir plans de millora basats en aquest model.*

#### **Com ho farem?**

- ✓ Especificant referents teòrics i determinar model d'atenció de cada un dels Serveis
- ✓ Orientant a la planificació centrada en la persona

#### **Millorar els serveis**

*Hem de determinar uns mínims de qualitat exigibles a cadascun dels serveis. Necessitem organitzar els serveis tenint com a centre la persona i planificar les seves actuacions per tal de que millorin realment la qualitat de vida dels seus usuaris.*

#### **Com ho farem?**

#### **Millorant els serveis d'habitatge :**

- ✓ Desenvolupant un model de servei que s'adapti a les noves necessitats i els diferents nivell de suport
- ✓ Definint la qualitat del servei en aspectes rellevants: acollida, activitats i forma d'organitzar-les, respecte del dret a la intimitat i decisions personals, administració de les pertinences, prevenció i cura de la salut, afectivitat, tracte, relacions amb família, amics....
- ✓ Contant amb un equip de professionals estable i formats
- ✓ Organitzant el servei tenint com a centre la persona

#### **Millorant els serveis ocupacionals:**

- ✓ Desenvolupant projecte remodelació i ampliació per tal de disposar un centre ocupacional que respongui i s'adapti a les diferents necessitats de suports dels usuaris
- ✓ Elaborant plans individuals
- ✓ Fent una avaluació i seguiment sistemàtic de cada usuari
- ✓ Consolidació d'un equip de professionals estable i formats

#### **Millorant els serveis laborals**

- ✓ Aconseguint millores en les condicions laborals

- ✓ Potenciant la promoció laboral dels treballadors amb discapacitat intel·lectual, dins i fora del CET
- ✓ Afavorint l'autodeterminació i la participació dins l'entorn laboral
- ✓ Promovent el desenvolupament personal i social
- ✓ Mantenint la viabilitat econòmica del CET

### **Adaptar els serveis a les noves necessitats ( envelliment, vida independent...)**

*S'ha d'iniciar una reflexió i aprofundir en aspectes tal com l'envelliment per tal de establir les adaptacions i actuacions que s'hauran de posar en marxa per tal de oferir els suports que cada persona necessiti.*

#### **Com ho farem?**

- ✓ Impulsant programes i projectes adequats a les noves necessitats
  - Conèixer la situació i estudi de necessitats
  - Formació específica
- ✓ Adaptant els suports i els serveis als diferents moments i necessitats de les persones
- ✓ Estudiant la viabilitat de nous recursos en funció noves necessitats

### **Desenvolupar i consolidar un àrea de suports integrals per a les persones amb discapacitat ( lleure, formació ...)**

*No tan sols hem d'oferir serveis diürns i d'habitatge. Volem oferir una gama àmplia de suports ( oci, vida autònoma, formació general...) per tal de que tinguin una vida més autònoma i de qualitat.*

#### **Com ho farem?**

- ✓ Posant en marxa de diferents programes i actuacions:
  - Servei suport vida independent
  - Formació general
  - Servei suport al lleure i esport

### **Desenvolupar un model de suport per a les famílies**

*Hem de posar en marxa diferents programes per tal de que les famílies rebin els suports necessaris per tal de millorar la seva qualitat de vida.*

#### **Com ho farem?**

- ✓ Consolidant un programa de suport que respongui a les seves necessitats

**EIX- 3**  
**QUALITAT**

## **EIX 3- QUALITAT**

**Hem d'organitzar l'entitat en base a criteris de gestió de qualitat**

**Adaptar la gestió de l'entitat al model de QUALITAT FEAPS**

**Consolidar el departament de RRHH**

**Aplicar criteris de qualitat en els processos administratius i en el control i gestió econòmica de la APMBC**

**Implantar una estratègia de comunicació interna**

## **EIX 3- QUALITAT**

### **Hem d'organitzar l'entitat en base a criteris de gestió de qualitat**

**Per aconseguir-lo hem de:**

#### **Adaptar la gestió de l'entitat al model de QUALITAT FEAPS**

*Ens hem de comprometre amb la millora continua de la gestió de l'entitat per aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies.*

*Hem de preparar l'entitat per tal d'aconseguir implantar el sistema de qualitat de FEAPS*

**Com ho farem?:**

- ✓ Estudiant quina forma es l'adequada per aconseguir-lo
- ✓ Planificant i avaluant els diferents departaments i serveis, d'acord amb la seva missió
- ✓ Introduint un model de gestió per processos en tots els serveis

#### **Consolidar el departament de RRHH**

*Hem de millorar la satisfacció laboral i personal vinculades a les condicions de treball per d'aconseguir uns equips de professionals estables, motivats i formats.*

**Com ho farem?:**

- ✓ Tenint el anàlisi de llocs de treball i vies de promoció laboral
- ✓ Consolidant del procés de captació, selecció i incorporació dels professionals
- ✓ Disposant d'un pla formatiu per tots els treballadors
- ✓ Disposant un programa de voluntariat

#### **Aplicar criteris de qualitat en els processos administratius i en el control i gestió econòmica de la APMBC**

*Hem de gestionar els recursos econòmics de forma transparent i eficaç per garantir la viabilitat econòmica de l'associació.*

**Com ho farem?:**

- ✓ Definint el procés de captació de fonts de finançament: subvencions. Incrementant els recursos econòmics a través de noves fórmules: per la via de les mesures alternatives a la Lismi i per la via de la Responsabilitat Social Corporativa.

- ✓ Millorant els processos de compres.
- ✓ Millorant els sistemes de planificació econòmica.
- ✓ Tenint l'entitat adequadament informatitzada tant en equips com en programes.
- ✓ Reforçant i millorant l'estructura del departament d'administració i finances (organigrama i plantilla)

### **Implantar una estratègia de comunicació interna**

*L'associació ha de crear les condicions per potenciar la comunicació entre tots els seus membres. Sempre s'haurà de tenir en compte realitzar les adaptacions necessàries per tal d'arribar també a les persones que tinguin més dificultats.*

#### **Com ho farem?:**

- ✓ Avaluant els sistemes que s'utilitzen
- ✓ Potenciant la utilització d'eines comunicatives: web, butlletí informatiu, e-mail...
- ✓ Elaborant un pla de comunicació