

## La qualitat, per nosaltres

La nostra missió general és oferir a les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, els suports necessaris per millorar la seva qualitat de vida.

Una manera de fer-ho és aplicant criteris de gestió de la qualitat en tots els serveis que prestem. Per tant, treballar sota criteris de qualitat és part de la nostra estratègia.

El nostre sistema de qualitat té, com a eixos principals:

- Sistematitzar els nostres processos de treball, de manera que puguem aplicar-los amb ordre i bon resultat per garantir així la millora continua de les atencions i serveis que proveïm.
- Enfocar la nostra intervenció per donar resposta a les necessitats i demandes dels usuaris i les seves famílies, adaptant els serveis a les necessitats emergents.
- Garantir un treball en equip entre tots els professionals que atenen les persones amb discapacitat i les seves famílies, donant-les eines per a la seva formació continuada dins l'organització.
- Preocupar-nos per fer cada dia millor les coses, analitzant els resultats dels nostres serveis i aplicant millores.
- Complir les normatives legals que ens apliquen.



La Direcció del Taller Baix Camp

Abril 2018.