

Compromís amb la millora contínua.

L'entitat fa anys que té com a objectiu millorar l'atenció que s'ofereix a les persones que atén. Per aconseguir-ho, el Taller Baix Camp, ha implantat un sistema de gestió de la Qualitat basat en la normativa UNE-EN ISO 9001 de la que s'ha certificat mitjançant auditories externes. La política de qualitat, definida per l'entitat i que ha de ser coneguda i aplicada pels professionals és la següent:

La nostra missió general és oferir a les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, els suports necessaris per millorar la seva qualitat de vida.

Una manera de fer-ho és aplicant criteris de gestió de la qualitat en tots els serveis que prestem. Per tant, treballar sota criteris de qualitat es part de la nostra estratègia.

El nostre sistema de qualitat té, com a eixos principals:

- *Sistematitzar els nostres processos de treball, de manera que puguem aplicar-los amb ordre i bon resultat per garantir així la millora contínua de les atencions i serveis que proveïm.*
- *Enfocar la nostra intervenció per donar resposta a les necessitats i demandes dels usuaris i les seves famílies, adaptant els serveis a les necessitats emergents.*
- *Garantir un treball en equip entre tots els professionals que atenen les persones amb discapacitat i les seves famílies, donant-los les eines per a la seva formació continuada dins l'organització.*
- *Preocupar-nos per fer cada dia millor les coses analitzant els resultats dels nostres serveis i aplicant millores.*
- *Complir les normatives legals que ens apliquen.*



Josep Ramon Nogués

Director General

Reus, gener 2025

EDUCATIA

